

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

IVL, per la gestione ed il controllo dei propri processi aziendali, si pone l'obiettivo di sviluppare, mantenere e migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Inoltre IVL, Organismo di Formazione Accreditato presso la Regione Veneto per la Formazione Continua e la Formazione Superiore e per i Servizi al Lavoro, si pone come obiettivo quello di sostenere lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze delle persone che operano o che vorrebbero lavorare nelle imprese artigiane, attraverso un'offerta di formazione, di servizi formativi e progettuali rispondente ai loro fabbisogni.

Il Sistema Confartigianato è composto da tutte le persone che lavorano all'interno delle imprese associate, degli enti, delle società di servizi e delle associazioni provinciali e mandamentali. L'obiettivo è quello di favorire la loro crescita professionale e imprenditoriale e la competitività delle imprese.

Per questo IVL si è organizzato secondo il modello regionale di accreditamento e il soddisfacimento degli indicatori in esso previsti, e ha adottato un Modello Organizzativo Gestionale conforme a quanto definito dal D.Lgs. 231/01.

IVL ha pertanto individuato nel Sistema Integrato di Gestione per la Qualità lo strumento indispensabile per garantire il miglioramento della propria organizzazione, e si è posto i seguenti obiettivi:

- analizzare il proprio contesto di riferimento, conoscere ed interpretare le esigenze dei propri clienti e utenti e delle Istituzioni per fornire servizi in grado di soddisfare le loro attese;
- analizzare e valutare i rischi e le opportunità correlati alle proprie attività;
- favorire lo scambio di conoscenze e il coinvolgimento di tutto il personale nelle attività dell'organizzazione, nonché in quelle strettamente mirate al miglioramento dell'organizzazione stessa;
- garantire la conoscenza ed il rispetto di tutte le prescrizioni legislative applicabili al settore.

Un'attenzione particolare è rivolta alle opportunità e ai rischi provenienti dall'ambiente in cui IVL opera (regionale, territoriale e nazionale) e alla valutazione delle capacità dell'Istituto di realizzare nuovi servizi formativi, verificandone sempre la fattibilità in relazione ai requisiti da questi richiesti. Azioni di mitigazione dei possibili rischi sono individuate nella periodica analisi del contesto interno ed esterno.

Inoltre il Piano di Miglioramento Aziendale mette in evidenza le strategie adottate e gli indicatori di miglioramento per i principali processi aziendali, con riferimento particolare alle attività istituzionali, alla progettazione e all'erogazione dei servizi.

Per migliorare la capacità di rispondere alle esigenze e alle attese dei propri interlocutori, il Consiglio di Amministrazione IVL ha avviato una serie di azioni volte a coinvolgere le Strutture Associative Confartigianato nella ridefinizione del ruolo e delle strategie della formazione per le piccole imprese, favorendo lo sviluppo di una logica di sistema.

IVL individua come interlocutori principali i propri soci, nei confronti dei quali intende prioritariamente misurare l'adeguatezza e il grado di soddisfazione delle attività e servizi erogati. Assieme ad essi si vuole cooperare affinché, partendo dalla consolidata e certificata esperienza formativa, si possano definire e attuare nuove progettualità a livello regionale e nazionale.

IVL promuove collaborazioni e sinergie a livello territoriale e regionale con le altre organizzazioni e associazioni più rappresentative, al fine di sviluppare strategie di rete e progettualità comuni.

IVL è promotore dell'esigenza di consolidare l'operatività del Tavolo Nazionale della Formazione in Confartigianato, per sviluppare strumenti condivisi e supportare strategie di sistema, promuovendo la cooperazione a livello nazionale.

Per il raggiungimento di tali obiettivi l'organizzazione, nella persona del Direttore, si impegna ad operare con continuità per verificare l'adeguatezza delle risorse impiegate (uomini e mezzi), al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi su esposti.

Particolare impegno viene posto nello sviluppo di nuovi strumenti, anche informatici, per la gestione e il controllo delle attività, delle risorse umane e dei servizi erogati, al fine di migliorare la diffusione delle informazioni e rendere più efficace la raccolta ed analisi dei dati sulle attività svolte.

La politica aziendale ha inoltre lo scopo di costituire l'elemento di garanzia e continuità del lavoro di tutti. Tutti sono tenuti ad attuare questi indirizzi nello svolgimento della loro attività tenendo sempre in considerazione i traguardi ipotizzati in funzione degli obiettivi e della politica stabilita.

Il Direttore IVL  
Franca Bandiera

Il Presidente IVL  
Nicola Bruno